

THERMAREST®

Guide d'utilisation et informations de garantie du matelas autogonflant

Félicitations pour votre achat d'un matelas Therm-a-Rest®

Vous avez maintenant en votre possession un matelas fabriqué par le leader du confort en plein air depuis plus de 40 ans. Tous nos produits sont les témoins de notre engagement de qualité et d'innovation, un engagement qui assure leur confort et leur fiabilité. Veuillez trouver ci-après un guide d'utilisation qui vous permettra de garder votre matelas Therm-a-Rest® en bon état et d'en profiter pendant de nombreuses années.

À l'achat :

1. Votre nouveau matelas a été fermement roulé après sa fabrication puis entreposé dans cette position. Déroulez le matelas Therm-a-Rest. La (les) valve(s) étant ouverte(s), laissez le matelas prendre son volume puis surgonflez-le en soufflant plusieurs fois dans la(les) valve(s). Fermez la(les) valve(s) puis rangez le matelas jusqu'au lendemain. Première utilisation : 2. Laissez le matelas prendre son volume (la durée du gonflage dépend du modèle de matelas et de la durée d'entreposage en position roulée). Fermez la(les) valve(s). 3. Réglez la pression d'air de façon à vous sentir confortable. Pour un soutien moins ferme, exercez une légère pression sur le matelas pour expulser une petite quantité d'air. Pour un soutien ferme, gonflez à la bouche. Utilisation hivernale : évitez un gonflage par la bouche si le matelas est soumis quotidiennement à des températures de congélation pendant plusieurs semaines. L'humidité contenue dans le souffle peut s'accumuler et geler à l'intérieur du matelas. Le temps de gonflage du matelas peut augmenter dans des environnements très froids. La chaleur corporelle diminue le temps de gonflage du matelas; veillez à le transporter dans un sac près de votre corps.

Dégonflage

1. Ouvrez la (les) valve(s), pliez le matelas en 2 à 4 fois et asseyez-vous dessus pour expulser tout l'air restant. 2. Fermez la (les) valve(s) ouverte(s) et roulez le matelas en direction de la ou des valve(s). Ouvrez la ou les valve(s) pour laisser sortir l'air et continuez à rouler le matelas. 3. Fermez de nouveau la (les) valve(s). Le matelas restera enroulé et prêt pour le transport ou l'entreposage. Protégez votre matelas avec un sac de protection Therm-a-Rest ou Trekker™ Lounge.

Recommandations d'entreposage

La(les) valve(s) étant ouverte(s), entreposez le matelas Therm-a-Rest, à plat et gonflé dans un endroit sec. (Suggestions : sous un lit ou derrière un divan.) Compte tenu que la mousse du matelas a tendance à reprendre la forme dans laquelle elle se trouve le plus souvent, le matelas se gonflera plus rapidement s'il est entreposé à plat. Le matelas ne résiste pas à l'humidité prolongée. De la moisissure pourrait alors se former et endommager le dessus du matelas. Cette situation n'est pas couverte par la garantie.

Réparations sur le terrain

Il est recommandé d'acheter un nécessaire de réparation Therm-a-Rest et de le garder à portée de main. Veuillez suivre les directives fournies avec le nécessaire de réparation. Vous trouverez également des instructions de réparation détaillées sur le site thermarest.com/FAQ.

Directives de nettoyage

Nous vous recommandons de nettoyer régulièrement votre matelas Therm-a-Rest pour éviter que les restes de nourriture, les huiles, les pommades ou d'autres produits dégradent prématurément le matelas. Ajoutez une quantité maximale d'air dans le matelas. Fermez la(les) valve(s) lorsque le matelas est complètement gonflé. Nettoyez-le dans un bain en utilisant une brosse à soies souples et un dégraissant ménager ou un détergent doux. L'agent nettoyant Formula 409® délogera la crème solaire et les insectifuges. Rincez soigneusement. Laissez le matelas sécher avant de le rouler. Il ne doit pas être entreposé humide. (Formula 409® est une marque déposée de Clorox Co.)

Conseils pour protéger le matelas

• Veillez à toujours vérifier qu'il n'y ait pas d'objets au sol sous le matelas qui risquent de le percer (épines, branches, cailloux pointus, etc.). • Utilisez un tapis sous le matelas à moins que vous ne dormiez dans une tente. • Le matelas Therm-a-Rest ne doit pas être utilisé comme dispositif de flottaison. Il n'est pas homologué par les gardes-côtes américains. • Gardez le matelas loin de la flamme nue et des étincelles. • Ne mettez pas un matelas en pression à l'aide de pompes à haute pression. • Ne laissez pas un matelas gonflé dont la(les) valve(s) est(sont) fermée(s) dans une voiture ou une tente par temps chaud. • Ne contaminez pas le matelas avec des insectifuges à base de diéthyltoluamide (DEET), des crèmes solaires ou du chlore. • N'exposez pas le matelas aux rayons directs du soleil pendant une période prolongée. Ceux-ci détruisent graduellement le revêtement du tissu. • Protégez le matelas contre les animaux domestiques. Les chiens aiment mâcher la(les) valve(s) et les chats aiment aiguiser leurs griffes sur le matelas. • Si vous entreposez le matelas dégonflé et roulé pendant une période prolongée, gonflez-le par la bouche à l'aide de plusieurs expirations pour redonner du gonflant au matelas.

Garantie à vie limitée

Dommages couverts :

• Votre matelas est garanti à vie contre les défauts de matériau et de fabrication causés par son fabricant.
• Si le matelas est jugé défectueux en vertu de cette garantie, il sera réparé ou remplacé à la discrétion de Therm-a-Rest. Les matelas de plus de deux ans seront remplacés par un matelas garanti à vie présentant des défauts de fabrication apparents. • L'usure normale, les marques de piqûre ou d'abrasion, une utilisation inadéquate ou abusive, des altérations ou le démontage du produit ne sont pas couverts. • Therm-a-Rest ne pourra être tenue responsable des dommages accessoires ou indirects. Certaines juridictions ne permettent pas l'exception ni la restriction des dommages accessoires ou indirects. Il se peut que les exceptions et restrictions précédentes ne vous concernent pas. • Les frais d'expédition d'un matelas endommagé à un centre de réparation agréé ne sont pas couverts et doivent être défrayés par le client. L'expédition chez vous du matelas réparé est gratuite.

Procédure à suivre pour la réparation sous ou hors garantie d'un matelas endommagé :

• Pour assurer le retour de votre matelas réparé ou d'un matelas de remplacement, veillez à bien inclure une description du problème, votre nom et adresse, un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre pendant la journée et le numéro de série du matelas. • Les produits renvoyés à un centre de réparation doivent être propres, sinon ils seront renvoyés à l'expéditeur sans préavis. • Les frais afférant sont différents suivant le pays. Veuillez contacter le centre de réparation approprié pour recevoir un code d'autorisation de renvoi et un devis pour les charges.

Pour plus d'informations sur notre garantie et les services de réparation dans le monde entier, veuillez visiter le site : thermarest.com/IntServiceCenter

Pour l'entretien du matelas et son mode d'emploi, allez sur thermarest.com/FAQ